

Политика компании ООО «СВАРОГ» в области качества

Основной целью Политики в области качества компании является удовлетворение потребностей Заказчиков, привлечение к совместной работе и развитие доверия новых потенциальных Клиентов, развитие репутации компании, как надежного партнера в ходе выполнения геодезических и картографических работ, навигационно-геодезического обеспечения инженерных исследований.

Принципы достижения цели:

- результаты выполнения геодезических и картографических работ, навигационно-геодезического обеспечения инженерных исследований полностью удовлетворяют требованиям заказчика и оправдывают их ожидания;
- высокое качество достигается только улучшением выполняемых в компании процессов на всех уровнях управления;
- выбирать только тех поставщиков и субподрядчиков, которые в полной мере отвечают требованиям повышения удовлетворенности заказчиков;
- управленческие решения принимаются на основе своевременной, полной и достоверной информации о процессах, происходящих в компании;
- компания соблюдает конфиденциальность информации, полученной в ходе проведения работ;
- компания осуществляет свою деятельность строго в соответствии с нормативными и законодательными требованиями РФ.

Способы реализации Политики:

- внедрение и постоянное развитие документированной системы менеджмента качества компании в соответствии с требованиями ISO 9001-2015;
- разработка на постоянной основе целей в области качества на уровне компании, по всем направлениям деятельности, во всех подразделениях с мониторингом результатов работы подразделений по достижению этих целей;
- долговременные, взаимовыгодные отношения с заказчиками, поставщиками и субподрядчиками;
- повышение технического и технологического уровня компании;
- комплектование штата организации из числа лиц, имеющих высокую квалификацию и опыт работы;
- постоянное стимулирование персонала с использованием различных экономических и неэкономических форм вознаграждения и поощрения;
- освоение новых сегментов рынка, в том числе со сложными физико-географическими особенностями.

Руководство компании обязуется:

- обеспечить доведение до каждого сотрудника компании принятой Политики в области качества, принципов и способов её реализации;
- выделить необходимые ресурсы и создать условия для эффективной работы всех подразделений и сотрудников компании;
- соответствовать применимым требованиям;
- постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, обеспечить реализацию политики и поддерживать её в актуальном состоянии.

Руководство обязуется принимать все необходимые меры, направленные на выполнение принятых обязательств и улучшение системы менеджмента качества.

Директор



С.Н. Дугинов

11.12.2017